

【重要】計画停電時の弊社機器運用に関するお知らせ

平素は格別のご高配賜り厚く御礼申し上げます。

この度の東北地方太平洋沖地震により、被害に遭われた加盟店の皆様、そのご家族の皆様に対しまして、心よりお見舞い申し上げます。

一日も早い復旧復興をお祈り申し上げます。

3 月 14 日から実施される計画停電に際して、弊社機器の電源切断等の運用方法を下記のとおりご案内致します。ご不明点、お問い合わせ等につきましては、下記お問い合わせ窓口にてご対応させていただきますので、ご連絡のほど、お願いいたします。

<お問い合わせ窓口>

ジョイコシステムズ 営業第1部 カスタマーサポート

TEL 03-5817-1562 (受付時間/9:00~18:00)

■ 計画停電時の弊社機器運用について

営業中に突然の停電が発生した場合…P2

計画停電等で停電前に閉店処理を実行される場合…P3

## 【営業中に突然の停電が発生した場合】

「開店中」に突然停電が発生した場合、CRユニットに投入中の会員カード及びJOYCOコインは返却されません。

※CRユニットがコイン/会員カードを保持した状態になります。

〈対応手順〉

① 場内のお客様へのご案内(アナウンス)をお願いします。

停電の際は、お客様が遊技台からご離席にならないよう、場内アナウンスを展開して下さい。

② プリペイド(現金)、持玉をお持ちのお客様へ、日付、台番が記載されている「整理券」の配布をお願いします。

復電直後、コイン/カードが返却口から返却されます。

この際、遊技者様の取り間違い等を防ぐ意味で、店舗様が発行される整理券(台番が記載されているもの)を配布していただきますよう、お願いを申し上げます。

③ CRユニットの元電源(島の電気供給ブレーカー)から電源をお切りください。

ユニットは復電すると会員カード及びJOYCOコインを返却いたします。突然の復電により、お客様の混乱を招く可能性があります。復電の際は、場内アナウンスを入れてから、CRユニットの電源を立ち上げてください。故に、盗難防止の意味でも、電源供給ブレーカーから電源をお切り下さい。

④ 復電後、JOYBOXの電源を立ち上げます。

開店処理は行ないません。

⑤ 場内のお客様へのご案内(アナウンス)をお願いします。

営業を再開されるご遊技場様は、場内アナウンスで整理券をお持ちのお客様に、席にお戻り下さいますよう、ご案内をお願い申し上げます。また同時にご着席中のお客様から整理券を回収して下さい。

⑥ CRユニットの元電源(島の電気供給ブレーカー)を入れて下さい。

停電前にCRユニットに挿入中のコイン/会員カードは返却口に返却されます。この状態で営業再開が可能です。お客様にご遊技が可能になった事を場内アナウンス等でご案内ください。

⑦ JOYBOXの開店処理をお願いします。

## 【計画停電等で停電前に閉店処理を実行される場合】

〈対応手順〉

1.JOYBOXの閉店処理を実施して下さい。

2.JOYBOXの電源を切ります。

JOYBOXの電源を完全に切り停電に備えます。

3.停電が復電したら、JOYBOXの電源を立ち上げます。

4.JOYBOXを開店処理します。